

Sähkötarvikekaupan yleiset toimitusehdot

01.01.2020 (voimassa toistaiseksi)

1. Ehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Rexel Finland Oy:n ja asiakkaan välisessä sähkötarvikekaupassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Näissä ehoissa Rexel Finland Oy on Myyjä ja asiakas on Ostaja. "Sopijapuolet" tarkoittaa molempia.

2. Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään toimituspäivänä voimassa olevia Myyjän hintoja täysin pakkauksin, joista myönnetään kulloinkin voimassa olevat myyntiehtojen mukaiset alennukset. Asiakaskohtaisessa hinnastossa ja tehdastoimituksissa käytetään kuskakin tapauksessa erikseen sovittavaa hinnoittelua. Kaikki hinnat ovat ilman arvonlisäveroa. Vero laskutetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaan. Jos toimituspäivänä ei ole voimassa olevia hintoja, sovelletaan viimeksi voimassa ollutta hinnastoa.

3. Kirjallisen tarjouksen voimassaoloaika

Myyjän kirjallinen tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa ole toisin ilmoitettu. Tilaus on sitova, kun Myyjä on sen vahvistanut.

4. Toimitukselle asetettavat vaatimukset

Toimitus täyttää ne vaatimukset, jotka ilmenevät sopimusasiakirjoissa tai niissä viitatuissa tuoteluetteloissa. Tavara täyttää toimitusajankohtana voimassa olevien säädösten (laki, asetus, valtioneuvoston ja ministeriön päätös) vaatimukset. Jos tällaisia säädöksiä muutetaan tarjouksen tekemisen jälkeen, sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava muutoksesta toiselle sopijapuolelle. Muutosten vaikutuksesta kauppahintaan määrätään kohdassa 18.

5. Teknisten asiakirjojen omistus- ja käyttöoikeus

Tarjoukseen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut tekniset asiakirjat ovat Myyjän omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä omiin tarkoituksiinsa tai Myyjän vahingoksi eikä antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle.

6. Tavarantoimitusehto

Toimitusehto on FINNTERMS 2001, CPT, eli toimitettuna kuljettajan huostaan kuljetettavaksi nimettyyn määräpaikkaan – toimitusmaksu ja rahtikustannukset laskutetaan. Vientikaupassa noudatetaan INCOTERMS 2010 mukaista toimituskohtaisesti sovittavaa toimituslauseketta. Ostajan on ilmoitettava Myyjälle, jos kuljetusta ei vastaanottoolosuhteiden osalta voida suorittaa Myyjän ilmoittamalla tavalla.

7. Tavarantoimitusvakuutus

Myyjä vakuuttaa kuljetuksen Ostajan lukuun ellei kirjallisesti toisin ole sovittu ja veloittaa laskussa erikseen kuljetusvakuutusmaksut. Tavarantoimitajan velvollisuutena on hakea korvaus kuljetuksen aikana tapahtuneista vahingoista suoraan siltä vakuutusyhtiöltä, jonka vakuuttama kyseinen kuljetus on ollut. Ennakoilmoitus vahingosta on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa tavarantoimituksen vastaanottamisesta. Tavarantoimituksen vahingoittuminen ei oikeuta kiellettyyn siltä vastaanottamasta tai maksamasta laskua. Vakuutusmaksut veloitetaan tilaajalta tavarantoimituksen koskevan laskun yhteydessä.

8. Toimitusaika

Toimitus tapahtuu sovittuna ajankohtana. Ellei muusta ole sovittu varastotavara toimitetaan seuraavalla mahdollisella vakioreitillä kuljetuksella tai muuten viivytyksettä. Toimitusaika alkaa sinä päivänä, kun tilaus on hyväksytty Myyjän tilausjärjestelmään. Jos Myyjällä on perusteltu aihe olettaa, että Ostajan vastuukyky on heikentynyt, on Myyjällä oikeus saada saatavilleen vakuus. Myyjällä on oikeus olla toimittamatta tilattua tavaraa, jos Ostajan luottoraja on ylittynyt, tai tilaus johtaa luottorajan ylittymiseen, tai vakuutta ei ole toimitettu.

9. Viivästystä koskeva ilmoitus

Myyjän ja Ostajan on viipymättä ilmoitettava toisilleen mikäli tavarantoimituksen toimittamista tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys. Kun Myyjä tai Ostaja on saanut tiedon viivästyksestä, hän ilmoittaa siitä toiselle sopijapuolelle kertoen samalla viivästykseen syyt ja arvioidun uuden toimituspäivän.

10. Viivästys ja kaupan purku

Jos Ostaja osoittaa, että sille on aiheutunut Myyjän tuottamuksesta syntyneestä viivästyksestä välitöntä vahinkoa, on Ostajalla oikeus 0,5 %:n vahingonkorvaukseen viikolta laskettuna viivästyneen tavarankorvauksen arvosta. Viivästyksen seurauksena maksettavan vahingonkorvauksen enimmäismäärä on 7,5 % viivästyneen tavarankorvauksen arvosta. Mikäli toimitus on myöhästynyt enemmän kuin 15 viikkoa eikä ole vielä tapahtunut, Ostaja voi kirjallisesti vaatia toimitusta kohtuullisen, vähintään viikon pituisen määräajan kuluessa. Jos Myyjä ei täytä toimitusvelvollisuuttaan Ostajan asettamassa määräajassa, Ostaja voi kirjallisesti purkaa sopimuksen viivästyneen toimituksen osalta. Ostajalla ei ole viivästyksen vuoksi oikeutta vaatia muuta korvausta tai hyvitystä kuin mitä edellä tässä kohdassa 10 on määrätty.

11. Ylivoimainen este

Näiden sopimusehtojen viivästystä koskevista määräyksistä riippumatta sopijapuolella on oikeus saada kohtuullinen pidennys sopimuksen edellyttämien velvollisuuksiensa täyttämisaikaan, jos velvoitteiden täyttämisen estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi sota, vienti- tai tuontikielto, luonnonmullistus, työtaistelutoimenpide tai muu sopijapuolista riippumaton poikkeuksellinen ennalta arvaamaton seikka. Edellä mainittujen seikkojen ilmaantuessa sopijapuolen tulee viipymättä ilmoittaa niistä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle uhalla, että hän muutoin menettää oikeutensa vedota niihin vapauttamisperusteena.

12. Tavarankorvaus

Ostajan on reklamoitava Myyjälle tavarankorvauksesta tai puutteesta viipymättä, kuitenkin viimeistään 7 päivän kuluessa siitä, kun Ostaja on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita virhe tai puute. Myyjän vastuu tavarankorvauksesta lakkaa kaikissa tapauksissa yhden (1) vuoden kuluttua tavarankorvautuspäivästä. Mikäli Ostaja ei tee virheilmoitusta edellä mainitussa ajassa, hän menettää oikeutensa vedota tavarankorvaukseen. Myyjälle tavaralle on voimassa valmistajan myöntämä takuu. Myyjä ei vastaa valmistajan takuun ehtojen toteutumisesta. Mikäli Myyjä ei kohtuullisessa ajassa saatuaan Ostajan virheilmoituksen korjaa virhettä tai toimittanut uutta tavaraa, Ostaja voi (a) teettää tarvittavat korjaukset Myyjän kustannuksella edellyttäen, että Ostaja menettelee järkevästi ja kohtuullisesti; tai (b) vaatia kauppahinnan alentamista enintään 15 %:lla. Jos virhe on olennainen eikä Myyjä ole kohtuullisessa ajassa Ostajan virheilmoituksen saatuaan korjannut virhettä tai toimittanut uutta

tavaraa, Ostaja voi purkaa sopimuksen virheellisen tavarankorvauksen osalta. Jos Ostaja purkaa sopimuksen, Ostajalla on oikeus korvaukseen virheen johdosta kärsimästään välittömästä vahingosta. Korvauksen enimmäismäärä on 15% virheellisen tavarankorvauksesta hinnasta.

Myyjä ei vastaa virheen korjauskustannuksista siltä osin kuin ne ovat aiheutuneet siitä, että korjauksesta on jouduttu puuttumaan muuhun kuin Myyjän toimittamaan tavaraan.

Ostajalla ei ole tavarankorvauksen seurauksena oikeutta vaatia muuta hyvitystä tai korvausta kuin mitä tässä kohdassa 12 on määrätty.

13. Vastuunrajoitukset

Myyjä ei vastaa tuotantotappioista, mahdollisesta saamatta jääneestä voitosta eikä mistään muusta välillisestä vahingosta.

Myyjä ei myöskään vastaa tavarasta muulle omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta.

Jos Ostajan ja tavarankorvauksen valmistajan tai toimittajan välillä on tavarankorvauksen myyntiä koskeva suora sopimus suhde ja Myyjä tarjoaa pääasiassa logistiikkapalveluita tai muita palveluita, Myyjä ei anna takuuta tavarankorvauksen ominaisuuksista eikä vastaa tavarankorvauksesta, toimituksen viivästyneestä eikä muista seikoista paitsi siltä osin kuin ne ovat seurausta Myyjän tuotantotappiosta laiminlyönnistä tai virheellisestä menettelystä Myyjän suorittaessa logistiikkapalveluita tai muita palveluita. Edellä sanottu soveltuu siinäkin tapauksessa, että Myyjä saa omistusoikeuden tavaroihin ennen omistusoikeuden siirtymistä Ostajalle tai että Myyjä laskuttaa Ostajaa tavaroihin. Myyjän kokonaisvastuu on kaikissa tapauksissa enintään 15% niiden tavaroiden arvonlisäverottomasta hinnasta, joita virhe, viivästys tai muu vastuun perustava seikka koskee tai joihin se liittyy.

14. Tavarankorvaus ja tarkastaminen

Tavarankorvauksen mukana on oltava lähetysluettelo tai saataavissa tilausvahvistus. Ostajan on tavarankorvauksesta vastaanottaessaan todettava, onko toimitus lähetysluettelon tai tilausvahvistuksen mukainen ja huolellisesti tarkastettava, että se on ulkoisesti vahingoittumaton. Ennen tavarankorvauksen käyttämistä, kiinnittämistä tai asentamista Ostajan on vielä erityisen huolellisesti suoritettava tavarankorvauksen asianmukainen tarkastus.

15. Palautukset

Palautukset edellyttävät aina Myyjän etukäteen antamaa suostumusta. Sopimatta palautettua tavaraa ei hyvitetä. Palautuksen tulee tapahtua 30 päivän

kuluessa tavarantoimittamisesta. Palautettavan tavaranto tulee olla virheetöntä ja ehjänä alkuperäisessä toimituspakkauksessaan. Palautuksen mukana tulee seurata myyjä tekemä palautusilmoitus. Mikäli palautus ei johdu myyjän virheestä, hyvitetään Asiakasta laskutettu määrä vähennettynä vähintään 30% sekä rahti- ja pakkauskustannukset.

Palautuksen käsittelymaksuna peritään 30 € per palautus.

Asiakkaalle erikseen hankittavia tuotteita ei oteta palautuksina vastaan.

16. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu. Tunnustetta ei katsota maksuksi. Ostajalle on kuitenkin oikeus myydä normaalin liiketoimintansa puitteissa myös sellaista tavaraa, jota ei ole vielä maksettu. Tällöin omistusoikeus siirtyy, kun tavara luovutetaan Ostajan asiakkaalle. Myyjällä on oikeus ottaa omistuksenpidätys- ehdoin myymänsä tavara takaisin ja Myyjä voi kieltää tavaranto jälleenmyynnin tai asentamisen, jos Myyjällä on ostajalta eräänntyneitä laskusaatavia, taikka Ostajaa kohtaan on vireillä maksukyvyttömyysmenettely tai muutoin on arvioitavissa, että Ostajan maksukyky tai taloudellinen asema ovat siinä määrin heikentyneet, että on pelättävissä Ostajan olevan kykenemätön selviytymään maksuistaan Myyjälle. Ostaja on tällöin Myyjän pyynnöstä velvollinen luovuttamaan tavaranto Myyjän hallintaan. Ellei Ostaja kykene rahalla suorittamaan saatavia, voidaan maksut suorittaa Ostajan omistukseen siirtäneellä tavaralla, mikäli Myyjä tämän kussakin yksittäistapauksessa hyväksyy.

17. Laskujen eräännyttäminen

Jos Ostaja jättää maksamatta eräänntyneitä laskuja, on Myyjällä oikeus eräännyttää kaikki Ostajan laskut maksettavaksi välittömästi. Sama oikeus Myyjällä on, mikäli Ostajaa haetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen.

18. Kauppahinta

Kauppahinta suoritetaan sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Maksuehto on 7 pv netto + viikkokoontilaskutus. Kauppahinta katsotaan suoritetuksi, kun maksu on tullut Myyjän tilille. Valtiovallan lainsäädännöllisistä toimenpiteistä (laki, asetus, valtioneuvoston ja ministeriön päätös) johtuvat kustannusmuutokset, joiden peruste syntyy sopimukseen johdaneen tarjouksen antamisen tai sopimuksen allekir-

joittamisen jälkeen ja joita ei ole tarjousta tai vastavasti sopimusta tehtäessä voitu ottaa huomioon ja jotka vaikuttavat tavaranto hintaan, otetaan huomioon kauppahintaa lisäävänä tai vähentävänä tekijää, jos

jompikumpi sopijapuolista tekee tästä toiselle sopijapuolelle vaatimuksen 1 kuukauden kuluessa asianomaisen säännöksen voimaantulosta.

Ulkomaisen tavaranto osalta hinta on sidottu tarjouspäivänä Euroopan Keskuspankin noteeraamaan valmistusmaan valuuttakurssiin ja voimassaoleviin liikevaihtovero-, tuonti-, tulli- ym. maksuihin ja määrärahyksiin. Mikäli jossakin näistä tekijöistä tapahtuu laskutuspäivään mennessä muutos, (valuuttakurssissa suurempi kuin +/- 2 %) pidättää Myyjä itselleen oikeuden vastaaviin hintamuutoksiin.

19. Viivästyskorko

Jos ostaja ei suorita kauppahintaa sovituksessa ajassa, Myyjä perii eräpäivästä lukien 16% viivästyskorkoa. Viivästyskorko laskutetaan huomautuslaskun yhteydessä ja samalla peritään huomautuskulut.

20. Riitojen ratkaiseminen

Myyjällä on oikeus päättää, että sopimuksesta aiheutuneet riidat ratkaistaan lainmukaisen tuomioistuimen sijaan välimiesmenettelyssä tai Myyjän kotipaikan alioikeudessa. Riidat ratkaistaan Myyjän maan lain mukaisesti.

21. Palvelut

Myyjän palveluihin sovelletaan soveltuvin osin näitä toimitusehtoja. Palvelut peritään erillisen voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

22. Tuotteet ydinvoimalakäytössä

Ostaja sitoutuu sopimaan erikseen Myyjän kanssa ABB:n tuotteiden välittämisestä ydinvoimaloihin, ydinkäyttöisiin aluksiin tai muihin ydinkäyttöisiin laitteisiin, kulkuvälineisiin tai laitteisiin. Erityisesti korostetaan, että Säteilyturvakeskuksen (STUK) ohjeistuksen YVL 2.1 / Ohje 26.6.2000 mukaisesti turvaluokiteltuihin järjestelmiin ei saa toimittaa ABB:n tuotteita tai järjestelmiä ilman ABB:n erillistä hyväksyntää. Ydinvoimalaitoskäyttöön toimitettavat ABB:n tuotteet tullaan aina hankkimaan erikseen ABB:ltä ja tilaus merkitään selvästi Ydinvoimalaitoksen tuotetilaukseksi. ABB käsittelee (hyväksyy tai hylkää) tilauksen tämän jälkeen normaalien prosessiensa mukaisesti.

23. Tietosuojalauseke

Jos jompikumpi osapuoli käsittelee henkilötietoja sopimuksen toteuttamiseksi, kumpikin osapuoli sitoutuu henkilötietojen keruusta koko tietojen käsittelyn keston ajaksi noudattamaan sovellettavan lain mukaisia vaatimuksia, mukaan lukien 27. huhtikuuta 2016 annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta 2016/679.

Kumpikin osapuoli sitoutuu erityisesti tiedottamaan rekisteröidyille suoritettavan tietojen käsittelyn tarkoituksesta tai tarkoituksista ja keinoista, hankkimaan tarvittaessa heidän etukäteissuostumuksensa ja sallimaan heidän käyttää oikeuksiaan toteuttamaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet näiden tietojen turvallisuuden, so. niiden luottamuksellisuuden, koskemattomuuden ja käytettävyyden, varmistamiseksi.

Tätä koskeva Rexel Finland Oy:n tietosuojakäytäntö on saatavissa osoitteessa <https://www.rexel.fi/Yritys/tietosuojailmoitus> tai pyynnöstä tietosuoja@rexel.fi. Toinen osapuoli sitoutuu tiedottamaan tapauksesta riippuen tästä Rexel Finland Oy:n käytännöstä asianomaisille yhteistyökumppaneilleen ja sidosryhmilleen ja tiedottamaan omasta käytännöstään Rexel Finland Oy:lle ja sen yhteistyökumppaneille ja sidosryhmille sekä mahdollisille asianomaisille rekisteröidyille.

24. LIITTEET

LIITE 1 - VERKKOKAUPAN
YLEISET SOPIMUSEHDOT

LIITE 2 – NONSTOP 24h MYYMÄLÄN YLEISET
EHDOT