

Sähkötarvikekaupan yleiset toimitusehdot 1.1.2022

(voimassa toistaiseksi)

REXEL

1. Ehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Rexel Finland Oy:n ja asiakkaan välisessä sähkötarvikekaupassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Näissä ehdoissa Rexel Finland Oy on Myyjä ja asiakas on Ostaja. ”Sopijapuolet” tarkoittaa molempia.

2. Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään toimituspäivänä voimassa olevia Myyjän hintoja. Asiakaskohtaisessa hinnastossa ja tehdastoitimuksissa käytetään kussakin tapauksessa erikseen sovittua hinnoittelua. Kaikki hinnat ovat ilman arvonlisäveroa. Vero laskutetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

3. Kirjallisen tarjouksen voimassaoloaika

Myyjän kirjallinen tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa ole toisin ilmoitettu. Tilaus on sitova, kun Myyjä on sen vahvistanut.

4. Toimitukselle asetettavat vaatimukset

Toimitus täyttää ne vaatimukset, jotka ilmenevät sopimusasiakirjoissa tai niissä viitatuissa tuoteluetteloissa. Tavara täyttää toimitusajankohtana voimassa olevien säädösten (laki, asetus, valtioneuvoston ja ministeriön päätös) vaatimukset. Jos tällaisia säädöksiä muutetaan tarjouksen tekemisen jälkeen, sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava muutoksesta toiselle sopijapuolelle. Muutosten vaikutuksesta kauppahintaan määrätään kohdassa 18.

5. Teknisten asiakirjojen omistus- ja käyttöoikeus

Myyjän toimittamat kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut tekniset asiakirjat ovat Myyjän omaisuutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää niitä omiin tarkoituksiinsa tai Myyjän vahingoksi eikä antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle.

6. Tavarantoimitusehto

Toimitusehto on EXW tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ilmoitettu Rexel Finland

Oy:n varasto tai toimittavan tehtaan varasto (INCOTERMS 2020). Ostajan on ilmoitettava Myyjälle, jos kuljetusta ei vastaanotto-olosuhteiden osalta voida suorittaa Myyjän ilmoittamalla tavalla.

Vientikaupassa noudatetaan INCOTERMS 2020 mukaista, toimituskohtaisesti sovittavaa, toimituslauseketta.

7. Tavarantoimituksen vakuuttaminen

Myyjä vakuuttaa kuljetuksen Ostajan lukuun, ellei kirjallisesti toisin ole sovittu ja veloittaa laskussa erikseen kuljetusvakuutusmaksut. Tavarantoimitajan velvollisuutena on hakea korvaus kuljetuksen aikana tapahtuneista vahingoista suoraan siltä vakuutusyhtiöltä, jonka vakuuttama kyseinen kuljetus on ollut. Ennakoilmoitus vahingosta on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Tavarantoimituksen vahingoittuminen ei oikeuta kieläytymään sitä vastaanottamasta tai maksamasta laskua. Vakuutusmaksut veloitetaan tilaajalta tavaraa koskevan laskun yhteydessä.

8. Toimitusaika

Toimitus tapahtuu sovittuna ajankohtana. Ellei muusta ole sovittu varastotavara toimitetaan seuraavalla mahdollisella vakioreittikuljetuksella tai muuten viivytyksettä. Toimitusaika alkaa sinä päivänä, kun tilaus on hyväksytty Myyjän tilausjärjestelmään. Jos Myyjällä on perusteltu aihe olettaa, että Ostajan vastuukyky on heikentynyt, on Myyjällä oikeus saada saatavilleen vakuus. Myyjällä on oikeus olla toimittamatta tilattua tavaraa, jos Ostajan luottoraja on ylittynyt, tai tilaus johtaa luottorajan ylittymiseen, tai vakuutta ei ole toimitettu.

9. Viivästystä koskeva ilmoitus

Myyjän ja Ostajan on viipymättä ilmoitettava toisilleen, mikäli tavarantoimituksesta tai sen vastaanottamisesta uhkaa viivästys. Kun Myyjä tai Ostaja on saanut tiedon viivästyksestä, hän ilmoittaa siitä toiselle sopijapuolelle kertoen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Mikäli viivästys johtuu ostajasta, myyjällä on oikeus

Sähkötarvikekaupan yleiset toimitusehdot 1.1.2022

(voimassa toistaiseksi)

REXEL

veloittaa varastoinnista voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

10. Viivästys ja kaupan purku

Jos Ostaja osoittaa, että sille on aiheutunut Myyjän tuottamuksesta syntyneestä viivästyksestä välitöntä vahinkoa, on Ostajalla oikeus 0,5 %:n vahingonkorvaukseen alkavalta viikolta laskettuna viivästyneen tavararan arvosta. Viivästyksen seurauksena maksettavan vahingonkorvauksen enimmäismäärä on 7,5 % viivästyneen tavararan arvosta. Mikäli toimitus on myöhästynyt enemmän kuin 15 viikkoa eikä ole vielä tapahtunut, Ostaja voi kirjallisesti vaatia toimitusta kohtuullisen, vähintään viikon pituisen määräajan kuluessa. Jos Myyjä ei täytä toimitusvelvollisuuttaan Ostajan asettamassa määräajassa, Ostaja voi kirjallisesti purkaa sopimuksen viivästyneen toimituksen osalta. Ostajalla ei ole viivästyksen vuoksi oikeutta vaatia muuta korvausta tai hyvitystä kuin mitä edellä tässä kohdassa 10 on määrätty.

11. Ylivoimainen este

Näiden sopimusehtojen viivästystä koskevista määräyksistä riippumatta sopijapuolella on oikeus saada kohtuullinen pidennys sopimuksen edellyttämien velvollisuuksiensa täyttämisaikaan, jos velvoitteiden täyttämisen estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi sota, vienti- tai tuontikielto, luonnonmullistus, työtaistelutoimenpide, komponentti ja raaka-aine pula tai muu sopijapuolista riippumaton poikkeuksellinen ennalta arvaamaton seikka. Edellä mainittujen seikkojen ilmaantuessa sopijapuolen tulee viipymättä ilmoittaa niistä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle uhalla, että hän muutoin menettää oikeutensa vedota niihin vapauttamisperusteena.

12. Tavararan virhe

Ostajan on reklamoitava Myyjälle tavararan virheestä tai puutteesta viipymättä, kuitenkin viimeistään 7 päivän kuluessa siitä, kun Ostaja on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita virhe tai puute. Myyjän vastuu tavararan virheestä lakkaa kaikissa tapauksissa

yhden (1) vuoden kuluttua tavararan luovutuspäivästä. Mikäli Ostaja ei tee virheilmoitusta edellä mainitussa ajassa, hän menettää oikeutensa vedota tavararan virheeseen.

Myydylle tavaralle on voimassa valmistajan myöntämä takuu. Myyjä ei vastaa valmistajan takuun ehtojen toteutumisesta. Mikäli Myyjä ei kohtuullisessa ajassa saatuaan Ostajan virheilmoituksen korjaa virhettä tai toimita uutta tavaraa, Ostaja voi (a) teettää tarvittavat korjaukset Myyjän kustannuksella edellyttäen, että Ostaja menettelee järkevästi ja kohtuullisesti; tai (b) vaatia kauppahinnan alentamista enintään 15 %:lla. Jos virhe on olennainen eikä Myyjä ole kohtuullisessa ajassa Ostajan virheilmoituksen saatuaan korjannut virhettä tai toimittanut uutta tavaraa, Ostaja voi purkaa sopimuksen virheellisen tavararan osalta. Jos Ostaja purkaa sopimuksen, Ostajalla on oikeus korvaukseen virheen takia kärsimästään välittömästä vahingosta. Korvauksen enimmäismäärä on 15% virheellisen tavararan verottomasta hinnasta. Myyjä ei vastaa virheen korjauskustannuksista siltä osin kuin ne ovat aiheutuneet siitä, että korjauksessa on jouduttu puuttumaan muuhun kuin Myyjän toimittamaan tavararaan. Ostajalla ei ole tavararan virheen seurauksena oikeutta vaatia muuta hyvitystä tai korvausta kuin mitä tässä kohdassa 12 on määrätty.

13. Vastuunrajoitukset

Myyjä ei vastaa tuotantotappioista, mahdollisesta saamatta jääneestä voitosta eikä mistään muusta välillisestä vahingosta. Myyjä ei myöskään vastaa tavarasta muulle omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta. Jos Ostajan ja tavararan valmistajan tai toimittajan välillä on tavararan myyntiä koskeva suora sopimussuhde ja Myyjä tarjoaa pääasiassa logistiikkapalveluita tai muita palveluita, Myyjä ei anna takuuta tavararan ominaisuuksista eikä vastaa tavararan virheestä, toimituksen viivästyneisistä eikä muista seikoista paitsi siltä osin kuin ne ovat seurausta Myyjän tuottamuksellisesta laiminlyönnistä tai virheellisestä menettelystä Myyjän suorittaessa logistiikkapalveluita tai muita palveluita. Edellä sanottu soveltuu siinäkin

Sähkötarvikekaupan yleiset toimitusehdot 1.1.2022

(voimassa toistaiseksi)

REXEL

tapauksessa, että Myyjä saa omistusoikeuden tavarihin ennen omistusoikeuden siirtymistä Ostajalle tai että Myyjä laskuttaa Ostajaa tavaroista. Myyjän kokonaisvastuu on kaikissa tapauksissa enintään 15% niiden tavaroiden arvonlisäverottomasta hinnasta, joita virhe, viivästys tai muu vastuun perustava seikka koskee tai joihin se liittyy.

14. Tavarantoimitus ja tarkastaminen

Asiakkaalle toimitetaan lähetysluettelo tai erillinen tilausvahvistus. Ostajan on tavaraa vastaanottaessaan todettava, onko toimitus lähetysluettelon tai tilausvahvistuksen mukainen ja huolellisesti tarkastettava, että se on ulkoisesti vahingoittumaton. Ennen tavarantoimitusta, kiinnittämistä tai asentamista Ostajan on vielä erityisen huolellisesti suoritettava tavarantoimituksen asianmukainen tarkastus.

15. Palautukset

Palautukset edellyttävät aina Myyjän etukäteen antamaa suostumusta. Sopimatta palautettua tavaraa ei hyvitetä. Palautuksen tulee tapahtua 30 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Palautettavan tavarantoimituksen tulee olla virheetöntä ja ehjänä alkuperäisessä toimituspakkauksessaan. Palautuksen mukana tulee seurata myyjän tekemä palautusilmoitus. Mikäli palautus ei johdu myyjän virheestä, hyvitetään Asiakasta laskutettu määrä vähennettynä vähintään 30% sekä rahti- ja pakkausmaksut. Palautuksen käsittelymaksuna peritään 30 € per palautus. Asiakkaalle erikseen hankittavia tuotteita ei oteta palautuksina vastaan.

16. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu. Ostajalle on kuitenkin oikeus myydä normaalin liiketoimintansa puitteissa myös sellaista tavaraa, jota ei ole vielä maksettu. Tällöin omistusoikeus siirtyy, kun tavara luovutetaan Ostajan asiakkaalle. Myyjällä on oikeus ottaa omistuksenpidätys- ehdoin myymänsä tavara takaisin ja Myyjä voi kieltää tavarantoimituksen, jos Myyjällä on

ostajalta eräänntyneitä laskusaatavia, taikka Ostajaa kohtaan on vireillä maksukyvyttömyysmenettely tai muutoin on arvioitavissa, että Ostajan maksukyky tai taloudellinen asema ovat siinä määrin heikentyneet, että on pelättävissä Ostajan olevan kykenemätön selviytymään maksuistaan Myyjälle. Ostaja on tällöin Myyjän pyynnöstä velvollinen luovuttamaan tavarantoimituksen Myyjän hallintaan. Ellei Ostaja kykene rahalla suorittamaan saatavia, voidaan maksut suorittaa Ostajan omistukseen siirtyneellä tavaramalla, mikäli Myyjä tämän kussakin yksittäistapauksessa hyväksyy.

17. Laskujen eräännyttäminen

Jos Ostaja jättää maksamatta eräänntyneitä laskuja, on Myyjällä oikeus eräännyttää kaikki Ostajan laskut maksettavaksi välittömästi. Sama oikeus Myyjällä on, mikäli Ostajaa haetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen.

18. Kauppahinta

Kauppahinta suoritetaan sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Kauppahinta katsotaan suoritetuksi, kun maksu on tullut Myyjän tilille. Valtiovallan lainsäädännöllisistä toimenpiteistä (laki, asetus, valtioneuvoston ja ministeriön päätös) johtuvat kustannusmuutokset, joiden peruste syntyvät sopimukseen johtaneen tarjouksen antamisen tai sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja joita ei ole tarjousta tai vastaavasti sopimusta tehtäessä otettu huomioon ja jotka vaikuttavat tavarantoimituksen hintaan, otetaan huomioon kauppahintaa lisäävänä tai vähentävänä tekijänä, jos jompikumpi sopijapuolista tekee tästä toiselle sopijapuolelle vaatimuksen 1 kuukauden kuluessa asianomaisen säännöksen voimaantulosta. Ulkomaisen tavarantoimituksen osalta hinta on sidottu tarjouspäivänä Euroopan Keskuspankin noteeraamaan valmistusmaan valuuttakurssiin ja voimassa oleviin liikevaihtovero-, tuonti-, tulli- ym. maksuihin ja määräyksiin. Mikäli jossakin näistä tekijöistä tapahtuu laskutuspäivään mennessä muutos, (valuuttakurssissa suurempi kuin +/- 2 %) pidättää Myyjä itselleen oikeuden vastaaviin hintamuutoksiin.

Sähkötarvikekaupan yleiset toimitusehdot 1.1.2022

(voimassa toistaiseksi)

REXEL

19. Viivästyskorko

Jos ostaja ei suorita kauppahintaa sovitusajassa, Myyjä perii eräpäivästä lukien 16% viivästyskorkoa. Viivästyskorko laskutetaan huomautuslaskun yhteydessä ja samalla peritään huomautuskulut.

20. Riitojen ratkaiseminen

Myyjällä on oikeus päättää, että sopimuksesta aiheutuneet riidat ratkaistaan lainmukaisen tuomioistuimen sijaan välimiesmenettelyssä tai Myyjän kotipaikan alioikeudessa. Riidat ratkaistaan Myyjän maan lain mukaisesti.

21. Palvelut

Myyjän palveluihin sovelletaan soveltuvin osin näitä toimitusehtoja. Palvelut peritään erillisen voimassa olevan palveluhinnaston mukaisina.

22. Vientivalvonta

Ostajan tulee noudattaa kaikkia soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä vientivalvontamääräyksiä. Ostaja sitoutuu noudattamaan kaikissa luovutustapauksissa Suomen, Euroopan Unionin sekä Yhdysvaltojen ja muiden valtiollisten viranomaisten vientivalvontamääräyksiä. Myyjä ei ole velvollinen noudattamaan Sopimusta, mikäli noudattaminen estyy johtuen kansallisesta tai kansainvälisestä ulkomaankauppaa tai tullia koskevista vaatimuksista taikka vienti- tai tuontirajoituksista tai muista pakotteista. Mikäli viranomaisten tai Myyjän toimittama vientivalvontatarkastus näin vaatii, Ostajan tulee Myyjän pyynnöstä viipymättä toimittaa Myyjälle kaikki tiettyä loppuasiakasta koskeva tieto, Myyjän toimittamien tuotteiden ja palvelujen nimenomainen määränpää ja nimenomainen aiottu käyttötarkoitus sekä lisäksi mahdollisesti olemassa olevat vientivalvontarajoitukset. Ostaja on velvollinen korvaamaan Myyjälle aiheutuneet vahingot ja viivästykset, jotka johtuvat Ostajasta johtuvista viivästyksistä tai laiminlyönneistä.

23. Tietosuojalauseke

Kumman tahansa osapuolen käsitellessä henkilötietoja toteuttaessaan tätä sopimusta, sitoutuu kumpikin osapuoli noudattamaan sovellettavan lainsäädännön alaisia vaatimuksia, mukaan lukien Parlamentin ja Neuvoston huhtikuun 27. päivänä vuonna 2016 annettu Euroopan unionin yleinen tietosuoja-asetus 2016/679, siitä hetkestä, kun henkilötietoja kerätään ja koko tietojenkäsittelyn ajan.

Eryteisesti, kumpikin osapuoli sitoutuu: antamaan rekisteröidyille tiedoksi suoritettujen tietojenkäsittelyn tarkoituksen/tarkoitukset ja keinot, hankkimaan heidän aiemman suostumuksensa tällaiseen käsittelyyn, silloin kun se on tarpeen, ja huolehtimaan, että he kykenevät käyttämään oikeuksiaan sekä toteuttamaan sopivat tekniset ja järjestölliset toimenpiteet voidakseen varmistaa tällaisten tietojen turvallisuuden, luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden. Rexel Finland Oy:n tietosuojailmoitus on katsottavissa osoitteessa www.rexel.fi

24. Liitteet

LIITE 1

- Verkkokaupan yleiset sopimusehdot

LIITE 2

- NONSTOP 24h myymälän yleiset ehdot

25. Eettinen ohje

Asiakas on tutustunut Myyjän Eettiseen ohjeeseen ja sitoutuu noudattamaan sitä. Myyjän Eettinen ohje löytyy osoitteesta www.rexel.fi