

Kelapalautukset

Näin palautat tyhjät kaapelikelat Rexelille

REXEL

a world of energy



Rexel tarjoaa

vaivattoman tyhjien kelojen palautuspalvelun

Ota yhteyttä Rexelin Contact Centeriin ja sovi palautuksesta.

Hyvitysprosentti on 60 %, kun vastaat itse kelojen toimittamisesta ja rahdista Rexelin keskusvarastolle Hyvinkäälle. Vaihtoehtoisesti voit pyytää Rexeliä järjestämään kuljetuksen keloille ilmoittamastasi osoitteesta, jolloin Rexel maksaa rahdin ja hyvitysprosentti on 40 %. Hyvitys maksetaan vain Rexeliltä ostetuista keloista.

Näin palautat tyhjät kaapelikelat

1.

Ota yhteys Rexeliin

Contact Center

- Puh. 040 9224 880 (suomi), 040 9224 888 (ruotsi)
- Arkisin klo 8-16

2.

Ilmoita kelojen palautustapa

- **Vaihtoehto 1:** Toimitat kelat Hyvinkäälle Rexelin keskusvarastolle
- **Vaihtoehto 2:** Rexel järjestää palautettaville keloille kuljetuksen

3.

Täytä kelapalautuslomake

- Laita täytetty lomake muovitaskuun ja nido se jokaiseen palautettavaan kelaan
- Rexel maksaa hyvityksen vain keloista, joihin on kiinnitetty täytetty kelapalautuslomake

Kelapalautuslomake saatavissa:

- www.rexel.fi/Palvelut/Kelapalautus
- Contact Center



Kelojen hyvitykset

- Rexel maksaa hyvityksen Rexeliltä ostetuista, ehjistä keloista
- Kelahyvityksen piiriin kuuluvat seuraavien kaapelitoimittajien kelat:

HELKAMA

Helkama Bica Oy

REKA
KAAPELI

Reka Kaapeli Oy

Nexans

Nexans Finland

ttcables
ELECTRIC CABLE WORKS

TT Cables Nordic

nestor
cables

Nestor Cables Oy

Prysmian
Group

PRYSMIAN
Draka

Prysmian Finland Oy

KAJOTE
Cables since 1960

Kajote Oy

TFKable

Tele-Fonika Kable SA

nkt cables

NKT Cables

REXEL

Rexel Finland Oy

Ehjä kela. Hyvitys maksetaan.



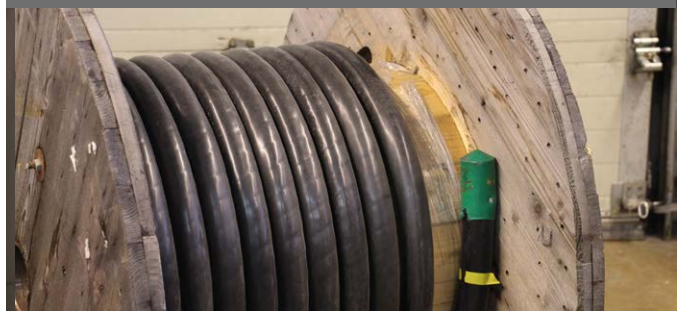
Veloitukset

- Rikkinäisistä ja muualta kuin Rexeliltä ostetuista keloista veloitetaan Rexelin palveluhinnaston mukainen hävitysmaksu
- Kaapelia sisältävistä keloista veloitetaan Rexelin palveluhinnaston mukainen tyhjennysmaksu.

Laippavaurio. Hävitysmaksu veloitetaan.



Kela sisältää kaapelia. Tyhjennysmaksu veloitetaan.



Yhteystiedot

Rexelin valtakunnallinen myymäläverkosto palvelee asiakkaitaan 24/7.

24/7 PALVELUMYYMÄLÄT

Espoo

Martinsillantie 2
02270 Espoo
puh. 010 5093 250

Helsinki (Hermannin)

Kyläsaarenkatu 9 D
00580 Helsinki
puh. 010 5093 430

Helsinki (Pasila)

Asemapäällikönkatu 7
00520 Helsinki
puh. 010 5093 400

Hyvinkää

Metsäkaari 3
05460 Hyvinkää
puh. 010 5093 660

Joensuu

Teollisuuskatu 23
80100 Joensuu
puh. 010 5093 830

Jyväskylä

Alasinkatu 1-3
40320 Jyväskylä
puh. 010 5093 640

Kotka

Takoiantie 4 B
48220 Kotka
puh. 010 5093 460

Kuopio

Leväsentie 2
70700 Kuopio
puh. 010 5093 800

Lahti

Alavankatu 2
15610 Lahti
puh. 010 5093 440

Lappeenranta

Mäntysuonkatu 6
53550 Lappeenranta
puh. 010 5093 480

Nokia

Kolmenkulmantie 1
37150 Nokia
puh. 010 5093 620

Oulu

Jääsalontie 10
90400 Oulu
puh. 010 5093 850

Pori

Hevoshaankatu 7 C
28600 Pori
puh. 010 5093 780

Rauma

Isometsäntie 9
26100 Rauma
puh. 010 5093 740

Rovaniemi

Teollisuustie 15
96320 Rovaniemi
puh. 010 5093 870

Seinäjoki

Tuottajantie 31
60100 Seinäjoki
puh. 010 5093 750

Tampere

Kuokkamaantie 6
33800 Tampere
puh. 010 5093 600

Turku

Hitsarinkatu 2
20360 Turku
puh. 010 5093 700

Vaasa

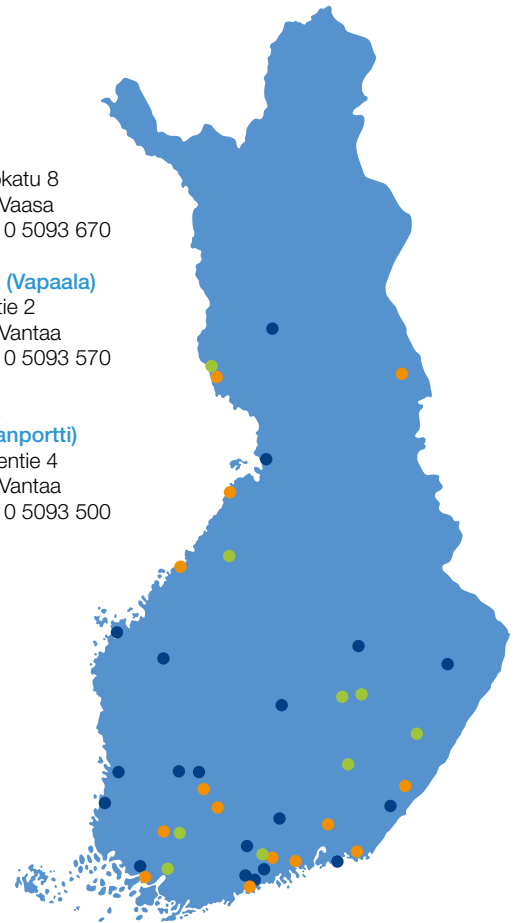
Varastokatu 8
65100 Vaasa
puh. 010 5093 670

Vantaa (Vapaala)

Torpantie 2
01650 Vantaa
puh. 010 5093 570

Vantaa (Vantaanportti)

Antaksentie 4
01510 Vantaa
puh. 010 5093 500



24/7 ITSEPALVELUMYYMÄLÄT

Hamina

Teollisuuskatu 16
49400 Hamina

Hämeenlinna

Luukkaankatu 2
13110 Hämeenlinna

Imatra

Sukkulanankatu 6 A
55120 Imatra

Kaarina

Hallimestarinkatu 20
20780 Kaarina

Kerava

Jäspilänkatu 18
04250 Kerava

Kokkola

Lekatie 8 C
67800 Kokkola

Kouvola

Kaitilankatu 17
45130 Kouvola

Kuusamo

Oravantie 3
93600 Kuusamo

Loimaa

Turuntie 70
32200 Loimaa

Porvoo

Kuninkaantie 1
06100 Porvoo

Raahe

Antinkankaantie 28
92130 Raahe

Tornio

Varikonkatu 3
95420 Tornio

Tammisaari

Teollisuuskatu 3
10600 Tammisaari

Valkeakoski

Sammonkatu 3
37600 Valkeakoski

NOUTOPISTEET

Forssa (arkisin 8–18)

Vapaudenkatu 4
30100 Forssa

Iisalmi (arkisin 7–16)

Teollisuuskuja 8
74120 Iisalmi

Kemi (arkisin 7–16)

Asentajankatu 10
94600 Kemi

Mikkeli (arkisin 7–16)

Ketunniementie 7
50100 Mikkeli

Pieksämäki (arkisin 8–17)

Asemakatu 2
76100 Pieksämäki

Salo (arkisin 8–17)

Meriniitynkaton 25
24100 Salo

Savonlinna (arkisin 7–16)

Satelliittikatu 1
57210 Savonlinna

Varkaus (arkisin 6–14)

Hasintie 29
78870 Varkaus

Ylivieska (arkisin 8–16)

Korjaamontie 35
84100 Ylivieska

REXEL

Rexel Finland Oy, Varastokatu 9, (PL 360), 05801 Hyvinkää, puh. 010 5093 11, fax 010 5093 222

Valtakunnallinen Contact Center

puh. 040 9224 880 (suomi), 040 9224 888 (ruotsi), 040 9224 883 (teollisuus), 040 9224 884 (verkonrakennus)
contact.center@rexel.fi

eshop@rexel.fi

24h-päivystyspalvelu puh. 010 5093 255