

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR E-HANDEL

Tillämpliga villkor

E-handelsavtalet tecknas skriftligen mellan Rexel Finland Oy och Företagskunden. Utöver de allmänna avtalsvillkoren i detta e-handelsavtal tillämpas även Rexel Finland Oy:s allmänna leveransvillkor för handel med elektriska materiel samt produktprislister, betalningsvillkor och instruktioner på webbsidan. Dessa allmänna avtalsvillkor för e-handel tillämpas Rexel Finland Oy:s e-handel såtillvida att om de allmänna leveransvillkoren för e-handel står i strid med e-handelsavtalets allmänna leveransvillkor eller med de allmänna leveransvillkoren för handel med elektriska materiel eller med villkoren på webbsidan, tillämpas e-handels allmänna avtalsvillkor. Om pris, betalningsvillkor eller leveransvillkor som angivits på webbsidan står i strid med av Rexel Finland Oy:s på annat håll angivna villkor, tillämpas det pris eller villkor som angivits på e-handelssidan. På varje beställning tillämpas vid beställningstidpunkten gällande avtalsvillkor. Rexel Finland Oy äger rätt att ensidigt ändra och komplettera villkoren i detta e-handelsavtal genom att upplysa om detta på e-handelssidan eller informera Kunden direkt via e-post eller i skriftlig form. Ändringen träder i kraft då informationen skickats till Kunden eller då ändringen finns till Kundens beskådan på e-handelssidan. Parterna förbinds endast av ändringar som gjorts via e-post från Rexel Finland Oy eller i annan skriftlig form.

Registrering

Kunder som registrerat sig som användare av e-handel skall sen tidigare finnas i Rexel Finland Oy:s kundregister och skall inneha ett Kundnummer hos Rexel Finland Oy. Rexel Finland Oy kan vid behov neka registrering. Rexel Finland Oy:s e-handelsregister är konfidentiellt och Rexel Finland Oy förbinder sig att inte överlåta information till andra än i detta avtal nämnda parter. Rexel Finland Oy skickar en begäran om bekräftelse av registrering via e-post till den i avtalet angivna kontaktpersonen.

Användarnamn och lösenord

Rexel Finland Oy skickar tillsammans med begäran om bekräftelse av registreringen den angivna användarens användarnamn och lösenord till Kundens kontaktperson per e-post, varefter Kunden äger rätt att själv byta lösenord. Kunden ansvarar för hemlighållande av lösenorden och för alla med de tillskickade och ändrade användarnamn och lösenorden gjorda beställningar samt för iakttagelse av villkoren i detta avtal. Vid problem med användarnamn eller lösenord skall Rexel Finland Oy omedelbart kontaktas genom ett meddelande till eshop@rexel.fi. Endast kontaktperson som av Kundens juridiska representant underrättats Rexel Finland Oy som berättigad till e-handel äger rätt att beställa produkter via Internetbutik. Kunden är skyldig att ombesörja och ansvarar själv för att de för beställning erforderliga användarnamn och lösenorden endast används av personer som angivits på avtalsformuläret och att endast de har möjlighet att beställa produkter via Internetbutik samt att lösenorden ändras direkt efter att den till e-handel berättigade kontaktpersonen lämnat sin tjänst. Alla ändringar rörande kontaktperson skall omedelbart underrättas Rexel Finland Oy på eshop@rexel.fi. Rexel Finland Oy är skyldig att endast leverera produkten vid beställning av person som har noterats i Kundregistret som kontaktperson berättigad till e-handel.

Priser

Priser och betalningsvillkor meddelas på e-handelssidan. Kampanjprodukterna anges alltid i nto/nto. Beställningsförslaget visar Kunds specifika (moms 0 %) priser.

Kreditgräns

Kundens kreditgräns enligt Rexel Finland Oy:s Kundregister får inte överskridas. Vid överskridande av kreditgränsen är Kunden skyldig att omedelbart informera ansvariga försäljare på Rexel Finland Oy om överskridandet. Om kreditgränsen överskrids på sätt som strider mot avtalet, äger Rexel Finland Oy rätt att häva avtalet och låta alla fordringar förfalla till omedelbar betalning. Kunden kan under inga omständigheter åberopa en beställning som överskridit kreditgränsen, om inte ansvariga försäljare på Rexel Finland Oy har bekräftat leveranslöftet via e-post eller i skriftlig form.

Bundenhet till, ändring av eller hävande av beställning

En beställning förbinder Kunden först då beställningsbekräftelsen har lagrats i Internetbutikens registreringsenhet. Efter bekräftelse kan beställningen inte ensidigt ändras eller hävas genom Internetbutiken. Om Kunden vill ändra eller häva en beställning, skall han/hon omedelbart kontakta den ansvariga försäljaren på Rexel Finland Oy.

Kunden ansvarar för användning av e-handel som strider mot avtalet eller är som otillåten, om användningen beror på oaktsamhet från Kundens sida. Rexel Finland Oy är inte skyldig att före beställning ge information om det tecknande avtalets tekniska skeden; registrering av ett tecknat avtal och dess tillgänglighet; tekniska uppgifter och metoder, med vilka man kan identifiera och korrigera inmatningsfel innan beställning görs; språk, som avtalet kan tecknas på; handlingsregler som skall iaktas, eller hur man på elektroniskt sätt kan sätta sig in i handlingsreglerna. Kunden är skyldig att ombesörja och ansvarar för att beställningar i Internetbutiken endast kan göras av personer med tillräckliga kunskaper om beställningarna och som är insatt i informationen på e-handelssidan och de villkor som tillämpas denna e-handel.

Avhämtning, leverans och fakturering av beställning

Vid avhämtning, leverans och fakturering tillämpas Rexel Finland Oy:s allmänna leveransvillkor för handel med elektriska materiel samt produktprislister, betalningsvillkor och instruktioner på webbsidan.

Ansvarsbegränsning

Försäljaren ansvarar inte för att produkten lämpar sig för Kundens åsyftade användning, om Kundens åsyftade användning är annan än den produktbeskrivning och -information som finns på e-handelssidan eller på annat ställe. Försäljarens leveransskyldighet och ersättningsansvar begränsas till det butikspris som Kunden betalat för produkten. Försäljaren ansvarar inte för produktionsförlust, eventuell ej erhållen vinst eller andra indirekta eller extraordinära skador eller skada på egendom.

Upphovsrätt

Upphovsrätten för bildliga framställningar och information på e-handelssidan tillhör Rexel Finland Oy.

Domstol och tillämplig lag

Rexel Finland Oy äger rätt att som domstol välja tingsrätten på sin egen eller Kundens ort. Tillämplig lag är Finlands lag.